

PRIVACYVERKLARING

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoons gegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Ook informeren we u hoe u correcties kunt aanbrengen.

Contactgegevens:

Automobielbedrijf Roy Car

Havenstraat 18

7005 AG Doetinchem

Telefoonnummer: 0314-364427

E-mailadres: info@roycar.nl

KVK: 09082562

BTW: NL.8135.96.099.B01

R.Besselink is de Functionaris Gegevensbescherming van Automobielbedrijf Roy Car.

Persoonsgegevens verwerking

Automobielbedrijf Roy Car verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kenteken
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Bij de Apk-Keuring kunnen ook gegevens over werkelijke brandstof en elektriciteitsverbruik verwerkt worden, doorzetting van deze gegevens naar RDW.
(Bij doorzetting gegevens RDW is toestemming nodig van de klant met geldigheid tot 31-12-2024)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Automobielbedrijf Roy Car verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Automobielbedrijf Roy Car neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Automobielbedrijf Roy Car) tussen zit. Automobielbedrijf Roy Car gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Autoflex 10 / Twinfield voor de verwerking facturatie werkplaats en auto verkoop en algemene administratie (boekhouding).

Deze privacyverklaring is aangepast op 1 Mei 2023

PRIVACYVERKLARING

Bewaartermijn persoonsgegevens

Automobielbedrijf Roy Car bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:
Persoonsgegevens 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Automobielbedrijf Roy Car verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Automobielbedrijf Roy Car en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@roycar.nl t.a.v. **R. Besselink**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Automobielbedrijf Roy Car neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via info@roycar.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring aan te passen.
Wijzigingen worden op deze webpagina gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is aangepast op 1 Mei 2023